



3° Meeting Primavera

Garantire la continuità assistenziale: esperienze di case management

Montegrotto Terme, 8 aprile 2022

## SVILUPPO DEL CASE MANAGEMENT NELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO



**Relatore:** Casati Monica<sup>1</sup>

**Autori:** Casati Monica<sup>1</sup>, Simonetta Cesa<sup>2</sup>, Marchetti Daniele<sup>3</sup>, Maria Beatrice Stasi<sup>4</sup>

<sup>1</sup>*Dirigente Responsabile UOS Valorizzazione delle Competenze Professionali, UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo*

<sup>2</sup>*Direttore Socio Sanitario f.f. e Direttore UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo*

<sup>3</sup>*Infermiere UOS Valorizzazione delle Competenze Professionali, UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo*

<sup>4</sup>*Direttore Generale, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo*

# Antefatto

Ancor prima che la cronicità divenisse un fenomeno preponderante, l'ASST Papa Giovanni XXIII, allora Ospedali Riuniti di Bergamo, nel suo ruolo di riferimento in tema trapianti e altre specialità, si trovò a dover affrontare la questione della continuità di assistenza e dell'integrazione tra servizi sanitari e sociali.

Alcuni professionisti, direttamente coinvolti in simili ambiti, si trovarono così spontaneamente a esercitare ruoli che, seppur non formalizzati, erano ascrivibili al case management.

## L'ECO DI BERGAMO

Martedì 22 Settembre 2020

[Facebook](#) [Twitter](#)

### Al Papa Giovanni uno storico traguardo Il trapianto di cuore numero 1.000

*È stato eseguito sabato mattina al Papa Giovanni XXIII il trapianto di cuore numero 1.000 della storia dell'Ospedale di Bergamo. L'intervento ha un forte valore simbolico: a distanza di 35 anni dal primo trapianto di cuore è la conferma della lunga storia dell'ospedale di Bergamo in ambito cardiovascolare.*



### Ambulatorio infermieristico lesioni cutanee

Dal 2007, nell'ambito degli Ambulatori chirurgici è attivo un Ambulatorio Infermieristico che cura la persona affetta da lesioni cutanee croniche attraverso la presa in carico infermieristica in regime ambulatoriale. Tale servizio opera attraverso accessi programmati e formula un piano di trattamento con obiettivi personalizzati al fine di promuovere la guarigione o ad una adeguata gestione.

### Centrale dimissioni protette

La Centrale Dimissioni Protette, istituita nel 2008, assicura:

- una correlazione tra gli interventi assistenziali e un coordinamento dei diversi settori impegnati in grado di garantire alle persone fragili ricoverate nella nostra Azienda la necessaria continuità delle cure ospedaliere, domiciliari e residenziali
- una lettura adeguata della complessità dei problemi da affrontare attraverso la valutazione multidimensionale e multidisciplinare capace di misurare le diverse componenti della fragilità
- lo sviluppo di competenze in grado di gestire la complessità del percorso di cura.

.....

# DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIALI

## UOS VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI



UOS Valorizzazione delle Competenze Professionali

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali

### PROGETTO CASE MANAGEMENT

Dal 2011

**Responsabile di Progetto**

Dott.ssa Simonetta Cesa

Direttore UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali

**Responsabile Metodologico**

Dott.ssa Monica Casati

Dirigente Responsabile UOS Valorizzazione delle Competenze Professionali

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali

**Gruppo di lavoro**

Dott. Daniele Marchetti

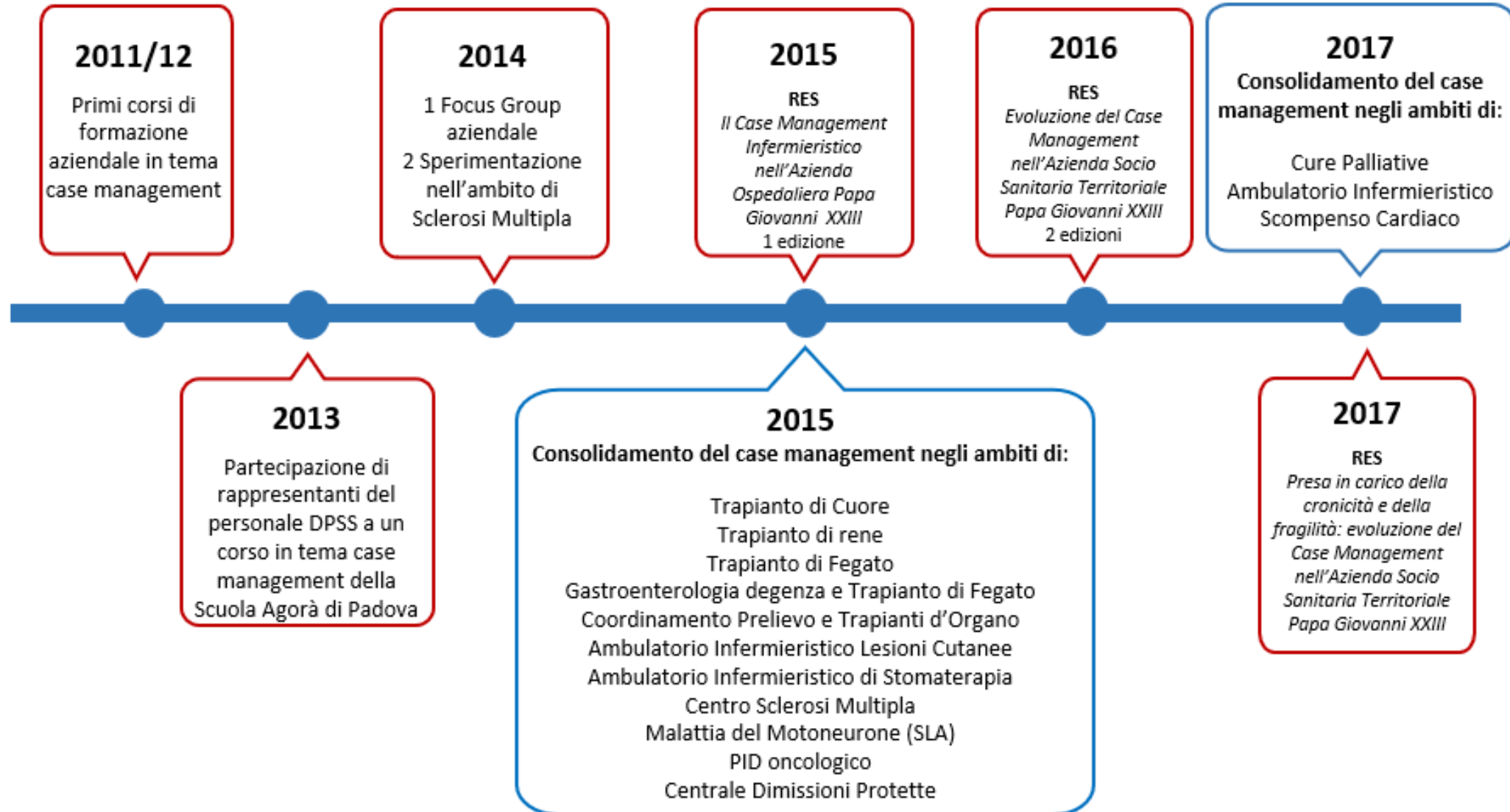
Infermiere UOS Valorizzazione delle competenze professionali

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali

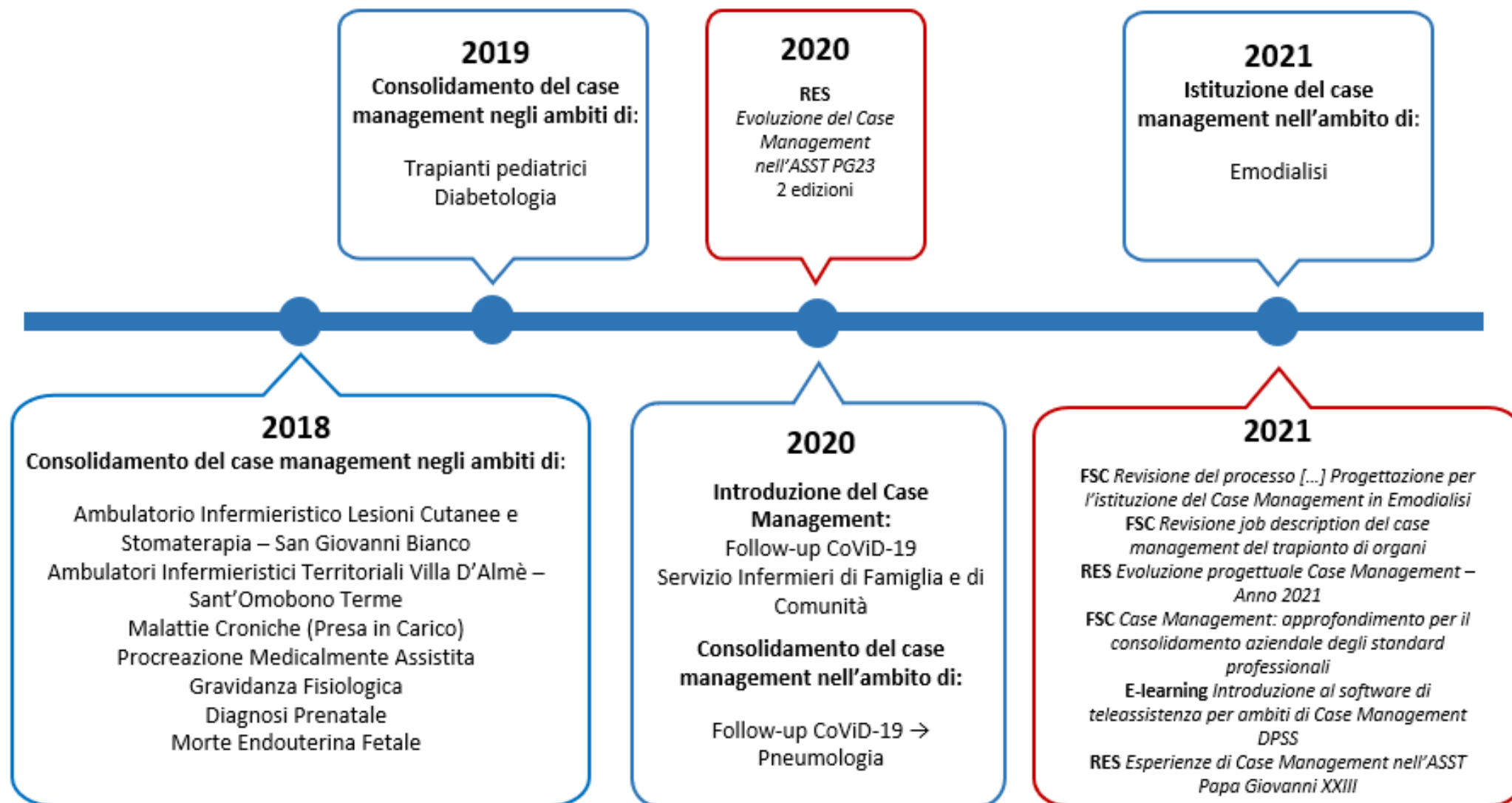
L'implementazione del case management in azienda, ha determinato l'esigenza di consolidare ruoli professionali dove la caratteristica principale fosse costituita dalla capacità di valutare i bisogni, di pianificare interventi e di mantenere livelli di alta ed efficiente cooperazione tra i professionisti e la rete dei caregiver.

Il consolidamento ha comportato diverse attività progettuali, seppur fortemente integrate, sul piano organizzativo, di reclutamento del personale, formativo, di ricerca e di diffusione.

# Timeline progettuale - parte 1



# Timeline progettuale - parte 2



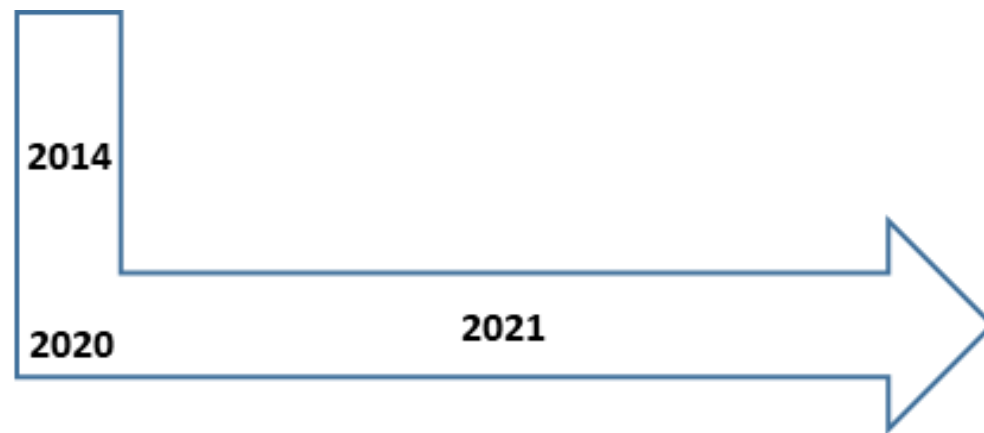
# MAPPATURE

Allegato 2  
Ambiti di sviluppo e consolidamento del Case Management Specialistico

Il codice colore identifica le fasi di:  
 - valutazione iniziale  
 - istituzione/formalizzazione  
 - consolidamento

Per ogni ambito si dettagliano gli elementi della check list ambientale/organizzativa riportata nell' Allegato 4

Area progettuale	Ambito	ELEMENTI DI CONTESTO			CHECK LIST AMBIENTALE ORGANIZZATIVA					AGGIORNAMENTI						
		Unità strutturale	Unità assistenziale	Operatori coinvolti	Ambienti utilizzati	Definite attività Specifiche del CM	Definite responsabilità	Strumenti	Punti di forza	Criticità	Proposte di miglioramento	2018	2016	2017	2019	2020
1	Trapianti	CCH, Nefrologia, Chirurgia I, Cardiologia, Gastroenterologia, Chirurgia pediatrica, Cardiocirurgia, Cardiologia, Pediatria 2 - Epitologia e Gastroenterologia, Pediatria e dei Trapianti, Area critica adulti e pediatrica	Chirurgia I-3-OROLOGIA,	Infermiere, <b>Medico (ambulatorio)</b> , <b>Badaloni S</b> , <b>Capelli A</b> , <b>Medico</b> , <b>Medico</b> , <b>Medico P</b> , <b>Medico P</b> , <b>Medico P</b> , <b>Medico P</b>	Si per cura e tre le aree indagate	Si per tre le aree indagate	Documentari con specificità ✓ Email ✓ Telefono ✓ Computer ✓ Biglietto da visita □ Altro....				elaboro documento funzione specificità ICH (trapianto di fegato e ICD, trapianto di cuore e VAD di cuore)	Formalizzazione Case Manager per trapianti adulti Fegato Cuore	Formalizzato su per trapianti adulti Rene			
	Dipartimento di Salute Mentale	Psichiatria 1 e Psichiatria 2	Centro Psico Sociale, Psichiatria 1 e Psichiatria 2, Centro per il 2004 "Piano Regionale Salute Mentale"	Infermieri, Assistenti sociali, Educatrici professionali, Tecnici della riabilitazione psichiatrica							Attività di case management per presa in carico di pazienti gravi con elaborazione del PFI	Attività di case management per presa in carico di pazienti gravi con elaborazione del PFI	Prevista una mappatura alla luce del riassetto previsto dalla Legge Regionale 23/2015			
	Centrale Diagnostico-Prognosi	Divisione diagnostica e Sociali	Centrale Diagnostico-Prognosi (Attiva da fine 2008)	Coordinatori Infermieri, Nizza Bielli F, <b>Assistenti Sociali</b>							Attività di case management per presa in carico di pazienti con fragilità socio sanitaria	Attività di case management per presa in carico di pazienti con fragilità socio sanitaria	Proseguono attività di monitoraggio			



Riconoscimento Case Manager (Rev. 01/16/10/20)

	Cognome e Nome	Profilo prof.le	Afferenza	RD	Ambito
1	Lo Palo Emilia	Infermiere	Ambulatorio Infermieristico per la Prevenzione e il Trattamento delle Lesioni	Tomassoni	Wound Case
2	Rapis Elena	Infermiere	Ambulatorio Infermieristico per la Prevenzione e il Trattamento delle Lesioni	Tomassoni	Wound Case
3	Mela Veriana	Infermiere	Ambulatorio Infermieristico di Stomatologia	Tomassoni	Stomatologia
4	Malannino Marina	Infermiere	Ambulatorio Infermieristico di Stomatologia	Tomassoni	Stomatologia
5	Radavelli Emanuela	Infermiere	Cardiochirurgia- Chirurgia dei Trapianti	Tomassoni	Trapianto Cuore
6	Pelizzoli Luisa	Infermiere	Cardiochirurgia	Tomassoni	Trapianto Cuore
7	Papetti Sonia	Infermiere	Ambulatorio cardiocircolatorio	Tomassoni	Scoppio Cardiac
8	Adobati Romina	Infermiere	Cardiologia	Tomassoni	Scoppio Cardiac
9	Bagini Giovanna	Infermiere	Ambulatorio Scoppio	Tomassoni	Scoppio Cardiac
10	Natali Cinella	Infermiere	Ambulatorio Scoppio	Tomassoni	Scoppio Cardiac
11	Latini Luisa	Infermiere	Ambulatorio Scoppio	Tomassoni	Scoppio Cardiac
12	Zambelli Maria Grazia	Infermiere	Neurologia ambulatorio	Tomassoni	Sclerosi Multipla
13	Giammusso Franco	Infermiere	Neurologia	Tomassoni	Sclerosi Laterale Amiotrofica
14	Colonna Maria	Infermiere	Neurologia	Tomassoni	Sclerosi Laterale Amiotrofica
15	Dotti Sara	Logopedista	Riabilitazione Morzo	Tomassoni	Difagia
16	Pizzoni Jennifer	Logopedista	Riabilitazione Morzo	Severgnini	Difagia
17	Chioldi Angela	Infermiere	Medicina	Spada	Per conoscenza
18	Vezzoli Ave	Infermiere	Gastroenterologia e Pneumologia	Spada	Trapianto di fegato
19	Zanich Barbara	Infermiere	DH Oncematologico	Spada	Per conoscenza
20	Cantamesse Barbara	Infermiere	Dialisi	Spada	Per futura proposta in Emodialisi
21	Locatelli Manuella	Infermiere	Ematologia	Spada	Per conoscenza
22	Pianoni Christian	Infermiere	Ematologia	Spada	Per conoscenza
23	Piccoli Paola	Infermiere	Gastroenterologia & Pneumologia	Spada	Trapianto di fegato
24	Rota Loredana	Infermiere	Gastroenterologia I- epatologia e trapiantologia	Spada	Trapianto di fegato
25	Regazzoni Luisa	Infermiere	Ambito diabetologico	Spada	Diabete
26	Mazzoni Aldemone	Infermiere	Md Endocrinologia metabolica diabete	Spada	Nutrizione artificiale
27	Panza Caterina	Infermiere	Md Endocrinologia metabolica diabete	Spada	Nutrizione artificiale
28	Cannoni Emilia	Infermiere	Nefrologia - Centro Trapianti di Rene	Spada	Trapianto di rene
29	Bonassina Monica	Infermiere	DH oncologico	Spada	PTD oncologico

CASE MANAGER PG23

ID	AMBITO CM	SEDE	N. CM	AFFERENZA	COORDINATORE	COGNOME	NOME
	1	2	Note	3	4	5	6
PG67	AMBULATORIO INFERMIERISTICO DI STOMATERAPIA	Ambulatorio	2		Donadoni Laura	Malannino	Marina
PG68	AMBULATORIO INFERMIERISTICO DI STOMATERAPIA	Ambulatorio	2		Donadoni Laura	Melis	Viviana
PG69	TRAPIANTO DI RENE		1	E 1 che non mai partecip.	Cullurà Veronique	Camoni	Emilia
PG70	AMBULATORIO INFERMIERISTICO SCOMPENSO CARDIAC	Ambulatorio	5		Begnisi Cinzia	Adobati	Romina
PG71	AMBULATORIO INFERMIERISTICO SCOMPENSO CARDIAC	Ambulatorio	5		Begnisi Cinzia	Natali	Dinella
PG72	AMBULATORIO INFERMIERISTICO SCOMPENSO CARDIAC	Ambulatorio	5		Begnisi Cinzia	Papetti	Sonia
PG73	AMBULATORIO INFERMIERISTICO SCOMPENSO CARDIAC	Ambulatorio	5		Begnisi Cinzia	Bagini	Giovanna
PG74	AMBULATORIO INFERMIERISTICO SCOMPENSO CARDIAC	Ambulatorio	5		Begnisi Cinzia	Latini	laura
PG75	TRAPIANTO DI FEGATO	Degenza	1		Vezzoli Ave	Piccoli	Paola
PG76	TRAPIANTO DI POLMONE	Degenza	1		Vezzoli Ave	De Marchi	Debora
PG77	GASTROENTEROLOGIA E TRAPIANTO DI FEGATO	Ambulatorio	2		Rivoltella Cristiana	Rota	Loredana
PG78	GASTROENTEROLOGIA E TRAPIANTO DI FEGATO	Ambulatorio	2		Rivoltella Cristiana	Regazzoni	Susanna
PG79	PNEUMOLOGIA DS	Ambulatorio	3		Rivoltella Cristiana	Marchesi	Laura
PG80	PNEUMOLOGIA DS	Ambulatorio	3		Rivoltella Cristiana	Capelli	Milena
PG81	PNEUMOLOGIA DS	Ambulatorio	3		Rivoltella Cristiana	Zanoletti	Adriana
PG82	DIABETOLOGIA	Ambulatorio	1		Rivoltella Cristiana	Regazzoni	Laura
PG83	TRAPIANTO DI CUORE	Ambulatorio	2		Manini Nicoletta	Radavelli	Emanuela
PG84	TRAPIANTO DI CUORE	Ambulatorio	2		Capelli Annalisa	Pelizzoli	Laura
PG85	CENTRO SCLEROSI MULTIPLA	Ambulatorio	1		Angeretti Sergio	Zambelli	Maria Grazia

# MAPPATURA 2021

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali  
Direttore Dott.ssa Simonetta Cesa

**SVILUPPO PROGETTUALE CASE MANAGEMENT:**  
**MAPPATURA CASE MANAGER E CARATTERISTICHE DEI RISPETTIVI AMBITI DI ATTIVITÀ**  
**STRUMENTO DI INDAGINE**  
**ANAGRAFE CASE MANAGER**

**ANNO 2021**

**Responsabile di progetto**

*Dott.ssa Monica Casati, Dirigente responsabile UOS Valorizzazione delle competenze professionali, UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali*

**Gruppo di progetto**

*Dott. Daniele Marchetti, Infermiere UOS Valorizzazione delle competenze professionali, UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali*

*Dott.ssa Ramona Pellegrini, Infermiere UOS Valorizzazione delle competenze professionali, UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali*

Con la collaborazione del Dott. Eros Milesi, infermiere, studente del Master in "Case Management Infermieristico" dell'Università degli Studi di Pavia, con percorso accademico dedicato

## SCOPO

Consolidare la mappatura dei case manager aziendali e dei relativi ambiti al fine di disporre di un quadro aggiornato sui cui pianificare i futuri sviluppi progettuali.

# METODOLOGIA

## SINOSI METODOLOGICA

<b>Disegno dello studio</b>	Studio osservazionale descrittivo	
<b>Periodo di indagine</b>	27/05/2021 – 21/06/2021	
<b>Setting</b>	Ambiti di case management nell'ASST Papa Giovanni XXIII	
<b>Soggetti di indagine</b>	<b>Popolazione</b>	Case manager aziendali
	<b>Campionamento</b>	Case manager consolidati e in fase di istituzione
	<b>Criteri di inclusione</b>	Case manager consolidati o in istituzione, appartenenti alle professioni sanitarie e sociali afferenti all'UOC DPSS, operanti nei vari presidi dell'ASST Papa Giovanni XXIII, in ambiti di case management consolidati o in istituzione
	<b>Criteri di esclusione</b>	Case manager in valutazione
	<b>Categorie indagate</b>	Ambito di case management, Contesto, Fascia d'età anagrafica, Esperienza di case management, Profilo professionale, Tipo di contratto, Tipologia, Durata, Strumenti di lavoro, Formazione
<b>Strumenti di raccolta, elaborazione e gestione dei dati</b>	Anagrafe del case manager	
	Database Excel	
<b>Aspetti etici</b>	La realizzazione del progetto è possibile grazie alla valutazione e autorizzazione della UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali. Nella conduzione sarà rispettato il principio di riservatezza: i dati e le informazioni raccolte saranno trattati ed elaborati in modo aggregato ed unicamente a fini statistici e di studio, nessun dato personale sarà reso pubblico e utilizzato al di fuori delle finalità stesse del progetto.	



# RISULTATI

**37 AMBITI DI CASE MANAGEMENT** di cui 24 consolidati, 12 in istituzione, 1 in valutazione

AMBITI DI CASE MANAGEMENT CONSOLIDATI (24)						
Trapianto di Cuore	Trapianto di Rene	Trapianto di Fegato	Gastroenterologia degenza e Trapianto di fegato	Trapianti pediatrici	Coordinamento Prelievo e Trapianti d'Organo	Pneumologia (con Follow-Up CoVID)
Ambulatorio Infermieristico Lesioni Cutanee	Ambulatorio Infermieristico di Stomaterapia	Ambulatorio Infermieristico Scompenso Cardiaco	Ambulatorio infermieristico Lesioni Cutanee e Stomaterapia – San Giovanni Biaco		Ambulatori Infermieristici Territoriali Villa D'Almé – Sant'Omobono Terme	
Diabetologia	Centro Sclerosi Multipla	Malattie del Motoneurone (SLA)	PID oncologico	Cure Palliative	Centrale Dimissioni Protette	
Malattie Croniche (Presa in Carico)		Procreazione Medicalmente Assistita		Gravidanza Fisiologica	Diagnosi Prenatale	Morte Endouterina Fetale
Infermieri di Famiglia e di Comunità						

# RISULTATI

## AMBITI DI CASE MANAGEMENT IN ISTITUZIONE (12)

CPS Tito Livio

CPS Zogno

CPS Boccaleone

Dipendenze

Disfagia

Trapianto di  
Polmone

Tossicità da Farmaci  
in Oncologia

Emodialisi

Oncoematologia  
Pediatria

Riabilitazione Pavimento Pelvico

Riabilitazione Pavimento Pelvico Pediatrico

Diabete pediatrico

## AMBITI DI CASE MANAGEMENT IN VALUTAZIONE (1)

CRA San Giovanni Bianco

# RISULTATI

N° Case Manager	Contesto	Profilo Professionale	Tipo di Contratto	Tipologia	Durata
<b>142 Case Manager</b>	72 Rete Territoriale	105 Infermieri	85 Full-Time	93 Comunitario	123 Continuativo
		20 Ostetriche			
	63 Ambulatoriali	14 Assistenti Sociali	57 Part-Time	49 Specialistico	19 Temporaneo
		2 Logopedisti			
	7 Degenza	1 Fisioterapista			

# RISULTATI

## STRUMENTI DI LAVORO MAPPATI

Job description

Documentazione  
assistenziale

Documentazione  
informativa

Indirizzo e-mail

Numero di  
telefono

Locali

Computer

Biglietto da visita

# RISULTATI

N Case Manager		% Case Manager		Fascia d'età
7	4,93%	20 – 29 anni		
16	11,27%	30 – 39 anni		
49	34,50%	40 – 49 anni		
70	49,30%	> 50 anni		
<b>TOTALE</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>		<b>/</b>

# RISULTATI

<b>N Case Manager</b>	<b>% Case Manager</b>	<b>Anni di esperienza di Case Management</b>
44	30,99%	< 1 anno
37	26,06%	1 – 5 anni
12	8,45%	6 – 9 anni
44	30,98%	10 – 19 anni
5	3,52%	> 20 anni
<b>TOTALE 142</b>	<b>100%</b>	<b>/</b>

# RISULTATI

N Case Manager	Tipo di Formazione
142 Case Manager	26 Master in Case Management
	26 Altro Master
	7 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
	7 Altra Laurea Magistrale
	84 Corsi aziendali in tema Case Management
	40 Altri Corsi di Formazione

# CONCLUSIONI

## LINEE DI SVILUPPO





# CONCLUSIONI

---

L'azienda può contare su numerosi ambiti di case management, rappresentanti diverse realtà, in cui operano professionisti di vario profilo professionale.

---

Il case management rappresenta un ambito progettuale che richiede di mantenere continuativi investimenti dal punto di vista formativo, documentale e gestionale pienamente sostenuti a livello direzionale.

---

Si è di fronte a un quadro ampiamente ricco e in evoluzione in cui ambiti di case management consolidati sono affiancati da realtà in sviluppo, garantendo facilitazione, integrazione e coordinamento ai percorsi di presa in carico dei bisogni sanitari e socioassistenziali delle persone assistite.

---